

Πολιτική ποιότητας

Η εταιρεία «ΕΜΚΑ ΕΛΛΑΣ ΑΕΤΚΕ» δραστηριοποιείται στο εμπόριο βιομηχανικών μεταλλικών εξαρτημάτων, κλειδαριών και ειδικών μηχανημάτων συγκόλλησης-διάτρησης.

Η «ΕΜΚΑ ΕΛΛΑΣ ΑΕΤΚΕ» δεσμεύεται να εφαρμόσει σύστημα διαχείρισης ποιότητας κατά ISO 9001:2015, καθώς και να το βελτιώνει συνεχώς μέσα από το έλεγχο των διεργασιών και τη συνεχή βελτίωση τους.

Συγκεκριμένα η πολιτική ποιότητας της εταιρείας «ΕΜΚΑ ΕΛΛΑΣ ΑΕΤΚΕ» συνοψίζεται στα εξής:

- Η εταιρεία δεσμεύεται στην συνεχή παροχή υψηλής ποιότητας προϊόντων και υπηρεσιών στους πελάτες της.
- Δεσμεύεται στην εξασφάλιση πόρων για την ικανοποίηση των απαιτήσεων των πελατών. Διαθέτει το κατάλληλο ανθρώπινο δυναμικό και δεσμεύεται για τη συνεχή εκπαίδευση του.
- Εξασφαλίζει καλό κλίμα συνεργασίας τόσο μέσα στην επιχείρηση όσο και με τους προμηθευτές και πελάτες της.
- Δεσμεύεται στη συνεχή διεύρυνση της γκάμας των προϊόντων και υπηρεσιών που διαθέτει στους πελάτες της με στόχο πάντα την ικανοποίησή τους, όσον είναι εφικτό.
- Δεσμεύεται να διαθέτει στους πελάτες της προϊόντα συμμορφωμένα με τα ισχύοντα πρότυπα και τη νομοθεσία.
- Δεσμεύεται στην καλή εκτέλεση των παραγγελιών της και την τήρηση των συμβάσεων της με τους πελάτες.
- Δεσμεύεται στη διαχείριση των παραπόνων των πελατών και τη λήψη διορθωτικών και προληπτικών ενεργειών.

Η πολιτική ποιότητας της εταιρείας κοινοποιείται σε όλους του εργαζόμενους στην εταιρεία καθώς και στους συνεργάτες (πελάτες, προμηθευτές).

Η πολιτική ποιότητας αναθεωρείται σε ετήσια βάση κατά την ανασκόπηση από τη διοίκηση και η αναθεώρηση κοινοποιείται στους εργαζόμενους και στους συνεργάτες της εταιρείας.